**Политика конфиденциальности ООО «ВТК СВЯЗЬСТРОЙ»**

В данной Политике Конфиденциальности (далее — “Политика”) описано то, какие сведения о Пользователях могут быть доступны Мобильным приложениям, а также то, каким образом используется информация, полученная Мобильными приложениями.

Целью данной Политики является стремление всеми доступными способами обеспечить безопасность личных и конфиденциальных данных пользователей, а также открытость использования Мобильных приложений компании [ООО «ВТК СВЯЗЬСТРОЙ»](https://ckk.vtkss.ru/) (далее — «Мобильные приложения»).

1. **Цель сбора и обработки информации**

Мобильное приложение осуществляет сбор и обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях предоставления или улучшения функций Мобильного приложения и соблюдения применимых законов и нормативных актов:

* реализация, предоставление, дальнейшая поддержка продукта;
* поддержание мер безопасности в рамках использования приложения и предотвращение потерь данных;
* прием и обработка обращений, касающихся функционирования Мобильного приложения;
* оптимизация и усовершенствование Мобильного приложения.
1. **Какую информацию собирает и обрабатывает мобильное приложение**

Предоставляемая Пользователем личная и конфиденциальная информация (в частности, данные мобильного устройства) используется для обеспечения бесперебойного и качественного функционирования Мобильного приложения. В некоторых случаях Мобильное приложение собирает персональную информацию о Пользователе с целью регистрации в Мобильном приложении (например, номер телефона).

Собираемые и обрабатываемые Мобильным приложением данные:

1.Персональные данные Пользователей (предоставляемые Пользователями):

* номер телефона (необходим для регистрации в Мобильном приложении с целью создания учетной записи);
* E-mail (информация, предоставляемая по усмотрению пользователя);
* ФИО (информация, предоставляемая по усмотрению пользователя).

2. Данные мобильного устройства (необходимы для корректной работы приложения):

* атрибуты устройства — уровень заряда батареи, версия программного обеспечения;
* сети и подключения — скорость соединения;
* данные о местоположении (GPS/Glonass) — данные о вашем точном или приблизительном местоположении;
* камера и её настройки — размер и качество изображения, характеристики камеры устройства;
* микрофон;
* физическая активность.
1. **Сбор и хранение информации**

Мобильное приложение запрашивает у Пользователя разрешение на сбор информации при первом запуске динамически, оповещая о необходимости выдать разрешение Мобильному приложению.

Хранение информации осуществляется на защищенных серверах. Принимаются адекватные технические и организационные меры для обеспечения безопасности данных, в т.ч. контроль доступа, межсетевые экраны, шифрование, HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), SSL (Secure Sockets Layer) для передачи данных.

Мобильные приложения не ставят перед собой целью сбор информации, направленной на идентификацию (определение) конкретных физических лиц — пользователей мобильных приложений, вместе с тем, в процессе использования мобильных приложений, а также в результате осуществления пользователями действий по использованию их функционала, мобильным приложениям становится доступна определенная информация о пользователях, перечень и цели использования которой приводятся ниже. Также Мобильное приложение не проверяет личные данные на достоверность.

1. **Кто и при каких обстоятельствах может получить доступ к личной и конфиденциальной информации**

Персональные данные, полученные Мобильным приложением, ни в каком виде не передаются и не продаются третьим лицам, не имеющим отношения к разработке, поддержке и продвижению Мобильного приложения; данные не используются для показа рекламы. Кроме того, Мобильное приложение не собирает и не обрабатывает данные, доступ к которым не был выдан.

Указанные данные первую очередь необходимы:

* для дальнейшего усовершенствования Мобильного приложения, и доступны разработчикам, тестировщикам приложения;
* для оперативного решения возможных вопросов и проблем, возникающих в ходе эксплуатирования Мобильного приложения, и доступны сотрудникам службы технической поддержки;
* для анализа и формирования статистики, поддержания обратной связи по вопросам качества и реализации продукта, и доступны административному персоналу компании.
1. **Информация, непосредственно предоставляемая пользователями**

Мобильными приложениями пользователю может быть предоставлена возможность заполнить данные, необходимые только для создания нового пользователя, в т.ч. указать псевдоним (niсkname) пользователя, телефон и адрес электронной почты, и сохранить их на своих серверах. Отправка их третьему лицу не предусмотрена.

1. **Изменения в политике конфиденциальности**

Политика конфиденциальности может изменяться. Все изменения, внесенные в настоящий документ, будут опубликованы на этой странице.

В случае возникновения дополнительных вопросов или сомнений по поводу политики конфиденциальности пользователь имеет возможность обратиться с соответствующим запросом к Владельцу мобильного приложения по e-мail:  info@vtkss.ru